



## Secrétariat Général / Service du NUMérique (SNUM)

**Intitulé de poste :** Responsable cellule qualité IT, méthodes & outils et pilote de la transformation numérique

**Statut :** Attaché/Contractuel

**Rémunération :** Selon profil

**Groupe RIFSEEP :** 2

**Affectation :** Service du NUMérique – Cellule Qualité, Méthode et Outils (QMO)

### Contexte

Le Ministère de la Justice a engagé une profonde démarche de transformation, pour une justice simplifiée, plus lisible plus accessible et plus efficace. Cet engagement, porté par la Ministre de la Justice, fait écho au besoin d'adaptation du service judiciaire à la culture numérique, se traduit notamment à travers 5 chantiers de transformation du Ministère (transformation numérique, procédure pénale numérique, procédure civile numérique, efficacité des peines, adaptation organisation judiciaire).

DSI du ministère de la Justice, le SNUM (Service du NUMérique) est pilote des différents chantiers et de la stratégie de développement des SI et des outils digitaux du Ministère.

### Votre rôle et vos missions

En tant que responsable de la cellule qualité, méthode et outils rattaché directement à la direction du SNUM, vous êtes un acteur clé de la transformation du SNUM via la mise en place de la méthodologie, l'harmonisation des modes de fonctionnement liés aux processus et aux outils, la mise en œuvre du cycle d'amélioration continue et le pilotage de la conduite du changement auprès des agents et structures.

En tant que pilote de la transformation, vous établissez la feuille de route permettant le déploiement et la mise en œuvre opérationnelle de la démarche SAFe au sein du service ; vous identifiez, mettez en place et pilotez les KPI.

Vous assurez la formalisation et le respect des exigences qualité, l'intégration de référentiels existants et garanzissez leur adaptation à l'organisation actuelle en cohérence avec le schéma directeur et le cadre de transformation Agile à l'échelle du service du numérique.

Vous managez une équipe d'experts détachés fonctionnellement dans chaque département du SNUM ainsi que des coachs pour piloter et accompagner la transformation Agile à l'échelle avec les différents volets.



**Domaine**  
**Numérique et système d'information et de communication**



**Contrat**  
**Détachement / CDD de 3 ans renouvelable**



**Lieux**  
**Ministère de la Justice, 35, rue de la gare 75019 PARIS**



**Niveau d'expertise**  
**8 à 10 ans d'expérience**



**Diplôme**  
**Bac +4/+5 informatique**

### Pour ce faire, vous avez notamment pour mission :

- Définir un cadre de fonctionnement commun aux départements du SNUM et s'assurer que les processus sont établis, mis en œuvre et entretenus via les experts qualité de départements
- Définir et mettre en place les règles de reporting, les indicateurs et un tableau de bord
- Assurer l'amélioration continue des processus, méthodes et outils
- Se porter garant de la mise en conformité des processus en maintenant la cohérence et le suivi des travaux de formalisation et d'optimisation des processus
- Uniformiser la méthode et les outils nécessaires et homogénéiser les templates et les documents clés liés aux méthodes et aux outils associés
- S'assurer de la bonne application des formations pilotés par les experts qualité de départements

### Profil recherché

#### Compétences requises

- Savoir piloter, organiser et coordonner l'application et le déploiement des processus, méthodes et outils auprès des différents acteurs
- Être capable d'arbitrer, prendre les décisions et piloter les experts qualité des différents départements
- Être en mesure de donner au management une vue d'ensemble sur le niveau de performance acquis en formalisant les KPI et les tableaux de bord adéquats
- Avoir une bonne connaissance des pratiques Agiles et DevOps
- Savoir formaliser des processus (la connaissance BPMN étant un plus) et au moins un des référentiels ITIL, CMMI, TMMI/ ISTQB
- Savoir partager et diffuser l'information ainsi que les nouvelles méthodes et outils et apporter du support aux équipes en s'appuyant sur les experts qualité de chaque département
- Recruter, définir les objectifs et évaluer la contribution des membres de la cellule, qui est dans une trajectoire de croissance

#### Qualités requises

Grâce à votre expérience et connaissance du fonctionnement d'une DSI, vous êtes un interlocuteur légitime vis-à-vis de l'ensemble des interlocuteurs du SNUM. Manager, vous priorisez et pilotez les travaux des experts qualité de la cellule, détachés fonctionnellement dans les départements du SNUM.

Doté d'un bon relationnel, vous êtes capable de communiquer sur les informations clés de manière ascendante et descendante, en accompagnant ses équipes dans la formation et le coaching et en donnant le bon niveau de visibilité au management.

Proactif, vous savez être force de proposition et facilitateur dans le déploiement et l'uniformisation de la méthodologie projet et les outils nécessaires. Votre approche structurée et rigoureuse est particulièrement mise en exergue dans la définition des indicateurs, la mise en œuvre des tableaux de bord et l'amélioration continue de ces derniers.

#### Vos atouts

Intéressé(e) par le monde judiciaire et par le fonctionnement de la justice en France, vous êtes fonctionnaire de catégorie A et/ou diplômé(e) d'une école d'ingénieur ou équivalent universitaire. Vous justifiez également d'une expérience solide dans un poste similaire.

Envoyez votre CV + LM à  
[recrutement.ssic@justice.gouv.fr](mailto:recrutement.ssic@justice.gouv.fr)

sous la réf. 030 ETD