



Secrétariat Général / Service des systèmes d'information et de communication (SSIC)

Intitulé de poste : Expert qualité IT, méthode et outils

Statut : Attaché/Contractuel

Rémunération : Selon profil

Groupe RIFSEEP : 2/3

Affectation : Sous-direction de l'ingénierie, des développements et de l'exploitation (SDIDE) – Département Technologies et Opérations (TOP)

Contexte

Le Ministère de la Justice a engagé une profonde démarche de transformation, pour une justice simplifiée, plus lisible plus accessible et plus efficace. Cet engagement, porté par la Ministre de la Justice fait écho au besoin d'adaptation du service judiciaire à la culture numérique et se traduit notamment à travers 5 chantiers de transformation du Ministère (transformation numérique, procédure pénale numérique, procédure civile numérique, efficacité des peines, adaptation organisation judiciaire).

DSI du ministère de la Justice, le SSIC est pilote des différents chantiers et de la stratégie de développement des SI et des outils digitaux du Ministère. Intégré au SSIC et plus particulièrement à la Sous-direction de l'ingénierie, des développements et de l'exploitation (SDIDE), le département Technologies et Opérations (TOP) est chargé de gérer le pilotage technique et opérationnel des infrastructures réseaux, communications unifiées, et poste de travail du ministère. Le département TOP a également vocation à gérer les acquisitions matérielles et logicielles nécessaires au bon fonctionnement du SI ministériel.

Votre rôle et vos missions

Intégré(e) au sein d'une structure transverse à la SDIDE (cellule Qualité Méthodes Outils - QMO) en tant qu'expert qualité, vous exercerez cette fonction au sein du département TOP. Votre rôle sera d'apporter de l'expertise dans la définition du référentiel qualité, méthode et outils, d'assurer la mise en place de la méthodologie, outils et processus au sein du département TOP et de participer à leur amélioration continue. Vous serez garant du cadre de fonctionnement prédéfini en cohérence avec le schéma directeur et du cadre de transformation Agile du ministère et de la sous-direction.



Domaine
Numérique et système d'information et de communication



Contrat
Détachement / CDD de 3 ans renouvelable



Lieux
Ministère de la Justice, Site d'Amiens ou Paris 19e



Niveau d'expertise
4 à 5 ans d'expérience



Diplôme
Bac +4/+5 informatique

Pour ce faire, vous aurez notamment pour mission de:

- Contribuer à la définition et à l'entretien des référentiels sur les processus, la méthodologie et la cartographie de ces processus ;
- Assurer une observation permanente des meilleurs pratiques du marché en matière de méthodologie qualité et outillage et proposer de nouvelles évolutions ;
- Donner de la visibilité, aux responsables du département TOP et de la cellule QMO, sur les irritants et dysfonctionnements de la qualité ;
- Accompagner les agents à mettre en œuvre et à bien utiliser les différentes règles de reporting et tableaux de bord ;
- Réaliser des formations et des accompagnements auprès des différents agents pour favoriser la bonne application des processus, des méthodes et outils et s'assurer de leur bonne utilisation ;
- Consolider et analyser les KPI en garantissant l'uniformisation des méthodes et outils de la sous-direction puis proposer des plans d'actions, aux responsables du département TOP et de la cellule QMO, en s'appuyant sur les différentes analyses réalisées ;
- Collecter les données pour le reporting et fournir une analyse à destination du responsable de la cellule ;
- Compléter la cartographie des outils et formaliser les guides utilisateurs ;
- Assurer le respect du langage méthodologique commun ;
- Assurer une proximité terrain avec les agents afin de prendre en compte leur retours, quant à l'utilisation et les pistes d'amélioration des processus, méthodes et outils ;
- Évaluer l'impact des changements initiés sur les processus, méthodes et outils,
- Assurer la mise en conformité de la qualité des processus en maintenant en cohérence le suivi des travaux de formalisation et d'optimisation des processus.

Le poste nécessitant d'accéder à des informations relevant du secret de la défense nationale, vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation, au niveau « Confidentiel Défense ».

Profil recherché

Compétences requises

- Savoir piloter, organiser et coordonner l'application et le déploiement des méthodes et pratiques auprès des différents acteurs
- Savoir partager et diffuser l'information aux interlocuteurs clés (responsables de domaines, équipes projets, direction...)
- La connaissance d'ITIL, BPMN est un plus

Qualités requises

- Pédagogie, capacité à donner du sens et à expliquer les choix
- Proactivité pour mener à bien le déploiement et l'harmonisation des pratiques projets à l'échelle du département TOP
- Rigueur dans la définition des indicateurs, la mise en œuvre des tableaux de bords et l'amélioration continue de ces derniers

Vos atouts

Intéressé(e) par le monde judiciaire et par le fonctionnement de la justice en France, vous êtes diplômé(e) d'une école d'ingénieur ou équivalent universitaire. Vous justifiez éventuellement d'une expérience solide dans un poste similaire.

Envoyez votre CV + LM à
recrutement.ssic@justice.gouv.fr
sous la réf. 005TOP